

Directe Schadeafhandeling (DSA)

Heeft u autoschade door een aanrijding waarbij een andere bestuurder geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is? In bepaalde situaties kan **Directe Schadeafhandeling (DSA)** van toepassing zijn. Dit is een regeling binnen de verzekeringsbranche die het mogelijk maakt dat uw **eigen verzekeraar** de materiële schade aan uw auto afhandelt.

Directe Schadeafhandeling is **geen wettelijke verplichting en geen recht**, maar een mogelijkheid die afhankelijk is van uw situatie en de betrokken verzekeraars.

Wat is Directe Schadeafhandeling?

Directe Schadeafhandeling is een afspraak tussen vrijwel alle Nederlandse schadeverzekeraars. Als aan de voorwaarden wordt voldaan, kan de materiële autoschade worden afgehandeld door uw eigen verzekeraar, ook wanneer u alleen een WA-verzekering heeft.

U meldt de schade bij uw eigen adviseur. Uw verzekeraar beoordeelt vervolgens of Directe Schadeafhandeling kan worden toegepast en verzorgt – indien mogelijk – de verdere afhandeling. De schade wordt daarna verhaald op de verzekeraar van de aansprakelijke tegenpartij.

Wat betekent dit voor u?

Wanneer Directe Schadeafhandeling van toepassing is:

- meldt u de schade bij uw eigen adviseur
- onderhoudt uw eigen verzekeraar het contact over de schadeafhandeling
- hoeft u zelf geen contact op te nemen met de verzekeraar van de tegenpartij

Uw adviseur ondersteunt u bij het melden van de schade en begeleidt u gedurende het proces.

Wanneer kan Directe Schadeafhandeling van toepassing zijn?

Directe Schadeafhandeling kan mogelijk worden toegepast als onder andere aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- het ongeval heeft plaatsgevonden op of na 1 juli 2021
- u particulier verzekerd bent
- het gaat om een personenauto
- er uitsluitend sprake is van materiële schade
- de andere bestuurder geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is
- het ongeval een aanrijding betreft tussen twee voertuigen
- beide voertuigen een Nederlands kenteken hebben
- de verzekeraar van de tegenpartij deelneemt aan de DSA-regeling

Uw verzekeraar beoordeelt altijd of in uw situatie Directe Schadeafhandeling kan worden toegepast.

Wanneer is Directe Schadeafhandeling niet van toepassing?

Directe Schadeafhandeling is onder andere niet mogelijk wanneer:

- het voertuig zakelijk is verzekerd
- er sprake is van letsel- of overlijdensschade
- er meer dan twee voertuigen bij het ongeval betrokken zijn
- de tegenpartij onbekend of onverzekerd is
- de aansprakelijkheid niet kan worden vastgesteld
- het andere voertuig geen Nederlands kenteken heeft

Ook in deze situaties kunt u uiteraard bij uw adviseur terecht voor ondersteuning en advies over de vervolgstappen.

Belangrijke aandachtspunten

Belangrijke punten in het kader van Directe Schadeafhandeling zijn:

- Directe Schadeafhandeling is **geen verzekering**, maar een brancheafpraak
- uw verzekeraar bepaalt of DSA wordt toegepast en in welke mate schade wordt vergoed
- u behoudt altijd de mogelijkheid om schade via de verzekeraar van de tegenpartij te laten afhandelen
- schade kan worden geregistreerd in het Centraal Informatie Systeem (CIS)

Vragen of schade melden?

Twijfelt u of Directe Schadeafhandeling in uw situatie van toepassing is, of wilt u een schade melden? Neem dan contact op met uw adviseur. Wij denken graag met u mee en begeleiden u bij het melden van uw schade.