

DenK B.V.  
Kwelkade 1  
4000 RK TIEL  
Tel.: 0344 – 700 270

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

1. DenK: DenK B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11043583 en gevestigd te Kwelkade 1, 4001 RK Tiel en onder opdrachtgever: de wederpartij van DenK.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met DenK een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie DenK een offerte daartoe heeft uitgebracht.
3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
4. Dienst: de specifieke dienst die DenK met opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen DenK en opdrachtgever krachtens welke DenK de Dienst zal uitvoeren.
6. Verwerkingsovereenkomst: de overeenkomst tussen DenK en de opdrachtgever krachtens welke DenK de verwerking van persoonsgegevens zal uitvoeren.
7. Website: [www.denkis.nl](http://www.denkis.nl).
8. Domeinnaamleverancier: een Uitgevende instantie of Registrar, welke als leverancier voor DenK domeinnamen onder een of meerdere specifieke domeinnaamextensies ten behoeve van opdrachtgever levert.
9. Uitgevende instantie: organisatie welke bij IANA als Sponsoring Organisation wordt vermeld bij een of meerdere specifieke extensies en als zodanig is bevoegd om domeinnamen met deze extensies te registreren. Voor alle domeinnamen met de aan de Uitgevende instantie toegewezen extensie(s), beheert de Uitgevende instantie de centrale database en zone, met behulp waarvan domeinnamen kunnen worden gebruikt.
10. Registrar: een organisatie die toestemming van een Uitgevende instantie heeft gekregen om direct in de centrale database domeinnamen te registreren of te wijzigen.
11. Extensie: het achtervoegsel (suffix) van een domeinnaam achter de eerste punt, zoals '.nl' in [denkis.nl](http://denkis.nl).
12. Domeinnaamhouder: de houder van een domeinnaam volgens de Uitgevende instantie.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen DenK en een opdrachtgever evenals iedere dienst geleverd door DenK aan een opdrachtgever waarop DenK deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Onder een overeenkomst wordt onder meer verstaan een geretourneerde getekende offerte of opdrachtbevestiging alsmede ontvangen mailberichten met daarin aangegeven een bestelling, opdrachtbevestiging of akkoord.
3. Bij ontbreken van de in lid 2 genoemde stukken wordt een overeenkomst aangegaan door betaling van de factuur van de betreffende dienst.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DenK, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3. Offertes

1. De door DenK gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. DenK is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 4. Hosting en aanverwante diensten**

1. Indien de door DenK geleverde dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) DenK die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
3. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is DenK gerechtigd hiervan aangifte te doen. DenK kan hierbij alle relevante informatie over opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties DenK verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
4. Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door opdrachtgever aangeboden informatie is DenK gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/ of te beëindigen.
5. Opdrachtgever vrijwaart DenK voor alle schade als gevolg van bovenstaande. DenK is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van DenK.
6. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks DenK, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. DenK zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
7. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
8. DenK kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die opdrachtgever mag gebruiken. Tenzij anders is afgesproken is altijd de hoeveelheid opslagruimte en dataverkeer van het hostingspakket HostingBasis of MailBasis van toepassing, zoals deze op de website [www.denkis.nl/hostingspakketten](http://www.denkis.nl/hostingspakketten) staan vermeld. Bij overschrijding van dit maximum is DenK bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de dan geldende bedragen voor extra dataverkeer. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
9. Opdrachtgever verstrekt hierbij DenK een onbeperkte licentie om alle door opdrachtgever via de systemen van DenK verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door DenK geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door DenK.
10. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 5. Domeinnamen en Ip-adressen**

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat DenK voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/ of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en Denit. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. DenK vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van DenK, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt DenK schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door opdrachtgever.
5. DenK is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van DenK.
6. Indien DenK een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van opdrachtgever, zal DenK medewerking verlenen aan verzoeken van opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
7. Domeinnaamhouder en opdrachtgever worden geacht dezelfde (rechts)persoon te zijn. Indien opdrachtgever en domeinnaamhouder verschillende (rechts)personen zijn, dan geldt voorts het in dit lid bepaalde, tenzij domeinnaamhouder DenK of een lokale contactpersoon van DenK is ten behoeve van opdrachtgever:
  - Opdrachtgever verplicht zich de domeinnaamhouder te informeren over en te conformeren aan artikel 5, lid 8, welke geldt voor Opdrachtgever;
  - Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de naleving van alle overige bepalingen uit de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan alle registratievoorwaarden, bepalingen en (geschillen)regelingen die Domeinnaamleveranciers stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/ of het IP-adres.
9. DenK heeft het recht de domeinnaam en/ of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
10. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van opdrachtgever is DenK gerechtigd de domeinnaam en/ of het IP-adres op te heffen.
11. Indien op verzoek van opdrachtgever gegevens uit de WHOIS zijn afgeschermd of verborgen, heeft dat niet tot gevolg dat DenK geen (NAW-)gegevens meer aan de bevoegde autoriteiten zal kunnen verstrekken. Indien op DenK een wettelijke verplichting rust om gegevens aan bevoegde instanties te verstrekken, zal DenK deze verplichting te allen tijde naleven.

## **Artikel 6. Uitvoering van de dienst**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal DenK zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, elektronische bestelling dan wel de bestelling per brief, mail of fax.

2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert DenK dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Het is DenK niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever, met uitzondering van wijzigingen die DenK noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de Dienst en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.
4. Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal DenK opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft opdrachtgever mogelijk toegang tot een control panel en/of een beheertool waarmee opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen.
5. Iedere actie die middels het control panel of de beheertool gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van opdrachtgever te geschieden. DenK kan hier dan ook niet voor aansprakelijk worden gesteld. In geval van een vermoeden van misbruik van het control panel of de beheertool dient opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan DenK te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
6. Door DenK opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. DenK is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
7. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. DenK heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/ of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens DenK niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

## **Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst**

1. DenK zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. DenK heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DenK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DenK worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DenK zijn verstrekt, heeft DenK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. DenK is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DenK is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan DenK de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en zijn verplichtingen heeft voldaan.
6. Indien opdrachtgever melding maakt van storingen of onjuistheden zal DenK al het nodige doen om die zo spoedig mogelijk te (doen) verhelpen.

## **Artikel 8. Verwerkingsovereenkomst**

1. Daar waar DenK als verwerker zorg draagt voor verwerking van persoonsgegevens is voor Opdrachtgevers actief in de financiële dienstverlening standaard de verwerkersovereenkomst financieel (<https://cdn.denkis.nl/docs/verwerkersovereenkomst-financiele-diensten-denkbv.pdf>) van toepassing, voor alle andere Opdrachtgevers de verwerkersovereenkomst algemeen (<https://cdn.denkis.nl/docs/verwerkersovereenkomst-algemeen-denkbv.pdf>). Indien Opdrachtgevers aanpassingen hierin wensen dan kunnen zij dat kenbaar maken.

## **Artikel 9. Contractduur en uitvoeringstermijn**

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Indien op de overeenkomst jaarlijkse kosten van toepassing zijn dan zijn deze kosten voor het eerst verschuldigd vanaf de datum dat de dienst aan opdrachtgever is opgeleverd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. Zonder opzegging zoals bedoeld in artikel 12 wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever DenK derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DenK zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst consequenties heeft, zal DenK de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium tarief is overeengekomen, zal DenK daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. DenK zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 11. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden behoudt DenK zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door DenK verstrekte stukken of in haar diensten opgenomen zaken zoals rapporten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, artikelen, nieuwsberichten, foto's, teksten, software enz., zijn het (intellectuele) eigendom van DenK en mogen door

opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DenK worden vervoelvoudigd of buiten de geleverde dienst worden gebruikt.

3. Alle door DenK (in opdracht) ontwikkelde websites en derhalve alle ten behoeve van de website ontwikkelde templates, ontwerpen, lay-outs, (flash)banners, applicaties, interactieve formulieren, software, inhoud, enz. zijn het (intellectuele) eigendom van DenK en mogen zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet door derden of door opdrachtgever buiten het kader van de overeenkomst worden gebruikt, tenzij vooraf door partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
4. DenK behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 13. Opzegging**

1. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij een van de partijen de overeenkomst tegen het einde van de betreffende periode heeft opgezegd aan de wederpartij middels een aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
2. Bij opzegging van de overeenkomst zal DenK, indien van toepassing, de dienst aan het einde van de periode deactiveren.
3. DenK kent geen restitutieregeling indien de geleverde dienst niet voor de gehele overeengekomen periode wordt gebruikt.
4. De bepalingen uit artikel 11 blijven ook na opzegging en/of beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht, tenzij anders wordt overeengekomen en opdrachtgever hiervan een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van DenK ontvangt.

## **Artikel 14. Ontbinding van de overeenkomst**

1. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat gerechtelijke tussenkomst noodzakelijk is middels een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
  - a. de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt en/of verkrijgt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard dan wel anderszins ontbonden wordt;
  - b. de opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en nalaat, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, om haar tekort schieten binnen een redelijk termijn ongedaan te maken.
  - c. indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd en de opdrachtgever bij herhaling niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen die behoren bij de afgeronde fase(n).
2. Ontbinding van de overeenkomst om bovengenoemde gronden laat onverlet dat DenK het recht heeft een schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 15. Gebreken en klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde diensten dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of de geleverde diensten te worden gemeld aan DenK.
2. Indien een klacht gegrond is, zal DenK de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal DenK slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20.

## Artikel 16. Arrangementen

1. Indien opdrachtgever gebruikt maakt van een arrangement op grond van een lidmaatschap van een organisatie waarmee DenK speciale arrangementsafspraken heeft gemaakt dan is opdrachtgever verplicht DenK tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen, indien opdrachtgever het lidmaatschap van de organisatie beëindigt. Indien opdrachtgever niet anders aangeeft, wordt het abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor ex-arrangementsrelaties met, indien van toepassing, de daarbij behorende periodieke kosten.
2. DenK zal zorg dragen dat de dienst, indien van toepassing, geen uitingen meer bevat van de betreffende organisatie.
3. Het ex-arrangementstarief, indien van toepassing, gaat in per eerstvolgende periode. Indien opdrachtgever opzegt na beëindiging van het lidmaatschap van de organisatie, zijn alle voorwaarden - dus ook de bepalingen uit de artikelen 8 en 12 - onverminderd van kracht.

## Artikel 17. Betaling

1. Periodiek terugkerende kosten zijn immer vooraf verschuldigd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Eenmalige kosten zijn immer vooraf verschuldigd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DenK aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van DenK en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens DenK onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, ongeacht of DenK ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
8. Indien opdrachtgever niet binnen één maand na factuurdatum de betaling heeft gedaan, dan is DenK gerechtigd de betreffende dienst te deactiveren.
9. Indien opdrachtgever niet binnen één maand na factuurdatum de betaling met betrekking tot een door DenK geregistreerde domeinnaam heeft gedaan, dan is DenK gerechtigd deze domeinnaam uit naam van de opdrachtgever op te heffen.

## Artikel 18. Activering/deactivering

1. Streven is om interactieve formulieren en tools binnen drie weken en websites binnen 8 weken na ontvangst van de eenmalige kosten en eventueel voor de uitvoering benodigde zaken als logo's, foto's, content e.d. op te leveren dan wel te activeren. De andere diensten van DenK kennen geen streefdatum van oplevering, maar DenK zal haar uiterste best doen het oplevertermijn zo kort mogelijk te houden.
2. Er kan geen enkel recht worden ontleend aan een door DenK gecommuniceerd opleveringstermijn, tenzij door partijen nadrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

3. Indien vanwege niet tijdige betaling een dienst is gedeactiveerd vindt een heractivering pas weer plaats, nadat de betaling inclusief een opslag van € 100,- (excl. BTW) aan heractiveringskosten is ontvangen.

## Artikel 19. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - a. over de eerste € 3.000 15%
  - b. over het meerdere € 6.000 10%
2. Indien DenK aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 20. Misbruik

DenK is niet verantwoordelijk voor misbruik van de door haar geleverde diensten door derden waaronder opdrachtgever.

## Artikel 21. Aansprakelijkheid

1. DenK is nimmer aansprakelijk indien:
  - a. door het uitvallen van een server de dienst tijdelijk buiten gebruik of niet bereikbaar is;
  - b. door werkzaamheden (onderhoud) de dienst tijdelijk buiten gebruik of niet bereikbaar is;
  - c. het zuivere vermogensschade of indirecte schade betreft, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
  - d. er in door DenK geleverde of verwerkte teksten onjuistheden of onvolkomenheden voorkomen.
2. De aansprakelijkheid van DenK, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van DenK beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 1 jaar de aansprakelijkheid verder beperkt tot de factuurwaarde van maximaal een periode van 1 jaar.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DenK of haar ondergeschikten.
6. DenK is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

## Artikel 22. Overdracht

Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan (een) derde(n) over te dragen, behoudens met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DenK.

## Artikel 23. Overmacht



1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DenK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DenK niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DenK worden daaronder begrepen.
2. DenK heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DenK haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DenK opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DenK niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien DenK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 24. Geschillenbeslechting**

De rechter in de regio van DenK is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft DenK het recht haar opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 25. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen DenK en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.